

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Spoločnosti Pece spol. s r.o.

---

vypracovaný v súlade s ustanoveniami § 52 až § 54 a § 619 až § 627 zákona č. 40/1964. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

## Článok I

### Všeobecné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na tovary predávané spoločnosťou Pece spol. s r.o. so sídlom Nábřežná 678/7 Očová 96223, IČO:36618233, spoločnosti zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica v súlade s predmetom jeho činnosti. Je záväzný pre spoločnosť Pece spol. s r.o. ako predávajúceho a kupujúceho ako zákazníka (zákazník ďalej v texte aj „spotrebiteľ“). Osobným prevzatím tovaru zákazník súhlasí s reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.

2. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby a vybavením reklamácie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy.

## Článok II

### Zodpovednosť za vady

1. Spoločnosť Pece spol. s r.o. zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá spoločnosť Pece spol. s r.o. za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá spoločnosť Pece spol. s r.o. za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

2. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá spoločnosť Pece spol. s r.o. za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Za vadu nemožno považovať zmenu tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho používania alebo nesprávneho zásahu. Zákazník je povinný skontrolovať dodaný tovar pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné vady.

3. Za zjavné vady sú považované vady zistiteľné pri preberaní tovaru, a to najmä: množstevný a sortimentný rozdiel, znehodnotenie tovaru.

4. Zistené zjavné vady je zákazník povinný okamžite oznámiť spoločnosti Pece spol. s r.o. Neskoršie reklamácie tohto typu nebude spoločnosť Pece spol. s r.o. akceptovať a takáto reklamácia je neoprávnená.




5. Spoločnosť Pece spol. s r.o. nezodpovedá za vady ak:

- zákazník spôsobil vadu tovaru sám,
- zákazník pred prevzatím tovaru o vade tovaru vedel, resp. bol na vadu výslovne a jasne upozornený, ak bola pre vadu poskytnutá zľava z ceny tovaru;



PECE spol. s r.o.  
Nábřežná 678/7  
96 223 Očová  
Slovenská republika

Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK5502000000001713630154  
IČO: 36618233  
DIČ: 2020070932  
IČ DPH: SK2020070932

 Tel.: +421 45 5324392  
 Tel.: +421 45 5400336  
 Email: pece@pece.sk

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Spoločnosti Pece spol. s r.o.

---

- vady vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
- boli porušené ochranné plomby na tovare,
- boli vady spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do tovaru alebo jeho súčastí, tovar sa reklamuje po uplynutí záručnej doby, alebo inej lehoty, v rámci ktorej si má tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti,
- vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy,
- boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním tovaru, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom, nesprávnym použitím prídavných zariadení iných ako predpisuje výrobca,
- vzniknú na tovare po uplynutí doby životnosti.

## Článok III Záručná doba

1. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
2. Ak ide o použitú vec, zákazník a spoločnosť Pece Spol. s r.o. sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, nie však kratšej než 12 mesiacov.
3. Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať i len niektorej súčiastky veci.
4. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. nie povinná vydávať záručné listy. Na žiadosť zákazníka je spoločnosť Pece Spol. s r.o. povinná poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať daňový doklad o kúpe. V prípade ak nebude zákazníkovi záručný list vydaný, spoločnosť Pece Spol. s r.o. vybaví reklamáciu na základe dokladu o kúpe.
5. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. je povinná vydávať záručné listy v prípade ak na výrobok výrobca, alebo spoločnosť Pece Spol. s r.o. poskytuje záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov.




## Článok IV Plynutie záručnej doby

1. Záručná doba začína plynúť od okamihu prevzatia tovaru zákazníkom.
2. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
3. Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci zákazníkom.



PECE spol. s r.o.  
Nábřežná 678/7  
96 223 Očová  
Slovenská republika

Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK5502000000001713630154  
IČO: 36618233  
DIČ: 2020070932  
IČ DPH: SK2020070932

 Tel.: +421 45 5324392  
 Tel.: +421 45 5400336  
 Email: pece@pece.sk

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Spoločnosti Pece spol. s r.o.

---

4. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď zákazník po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. je povinná vydať zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

5. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

## Článok V Vady odstrániteľné

1. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. alebo ňou poverený pracovník rozhodne o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Ak spoločnosť Pece Spol. s r.o. reklamáciu neuzná do troch pracovných dní, výrobok zašle na vlastné náklady na odborné posúdenie, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

2. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

3. Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým spoločnosti Pece Spol. s r.o. nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

4. Ak zákazník reklamuje výrobok kvôli vade do 6 mesiacov od zakúpenia, platí, že vada existovala už v čase predaja.

## Článok VI Vady neodstrániteľné

1. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má zákazník právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.

2. Tie isté práva prislúchajú zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

3. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny veci.

## Článok VII Vec predávaná so zľavou

4. Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú spoločnosť Pece spol. s r.o. zodpovedá, má zákazník namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú



PECE spol. s r.o.  
Nábřežná 678/7  
96 223 Očová  
Slovenská republika

Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK5502000000001713630154  
IČO: 36618233  
DIČ: 2020070932  
IČ DPH: SK2020070932

Tel.: +421 45 5324392  
 Tel.: +421 45 5400336  
 Email: pece@pece.sk

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Spoločnosti Pece spol. s r.o.

---

zľavu. Záručná doba sa vzťahuje aj na výrobky predávané vo výpredajoch alebo so zľavou. Ak je však poskytnutá zľava kvôli určitej vade tovaru, túto vadu potom nie je možné reklamovať.

## Článok VIII Uplatnenie práva

1. Práva zo zodpovednosti za vady je kupujúci oprávnený uplatniť v prevádzke spoločnosti Pece spol. s r.o. v ktorej bola vec kúpená, alebo v ktorejkoľvek inej prevádzke spoločnosti Pece spol. s r.o. . Ak je však v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený na opravu, ktorý je v mieste prevádzkarne spoločnosti Pece Spol. s r.o. alebo v mieste pre zákazníka bližšom, uplatní zákazník právo na opravu u subjektu určeného na vykonanie záručnej opravy. Subjekt určený na opravu je povinný opravu vykonať v lehote dohodnutej pri predaji veci medzi spoločnosťou Pece Spol. s r.o.a zákazníkom.

## Článok IX

### Povinnosti spoločnosti Pece spol. s r.o. , zákazníka a postup pri uplatnení reklamácie

1. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. je povinná zákazníka riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.

2. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. je povinná prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby, alebo na určenom mieste, to neplatí, ak je na vykonanie opravy určená iná osoba.

3. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. vyhlasuje, že v každej prevádzkarni zabezpečí počas prevádzkovej doby prítomnosť zamestnanca povereného vybavovaním reklamácií. Zoznam zamestnancov poverených na vykonávanie reklamácií bude umiestnený v každej prevádzkarni spoločnosti Pece Spol. s r.o. na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

4. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. vydá pri uplatnení reklamácie zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.

5. Zákazník je povinný podať správu spoločnosti Pece Spol. s r.o. o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom čo vadu zistil, a to spolu s predložením vadného tovaru v príslušnej prevádzkarni.

6. Zákazník, ktorý uplatňuje nároky z väd presne popíše vadu a spôsob akým sa vada prejavuje a odovzdá vadný tovar predávajúcemu. Zákazník zároveň uvedie kontaktnú adresu (adresa, telefónne číslo, príp. e-mail), na ktorú bude spoločnosťou Pece Spol. s r.o. vyzrobený o spôsobe vybavenia reklamácie.

7. Reklamácia bude môcť byť vybavená, ak sa vada vyskytla v záručnej dobe. Za tým účelom predloží zákazník daňový doklad s vyznačeným dátumom zakúpenia výrobku dokazujúci nákup reklamovaného tovaru od spoločnosti Pece spol. s r.o. , prípadne riadne a čitateľne vyplnený „Záručný list“ s vyplneným dátumom predaja, pečiatkou predajne a podpisom predavača, ak bol spoločnosťou Pece Spol. s r.o. vystavený, dokumentáciu k



PECE spol. s r.o.  
Nábřežná 678/7  
96 223 Očová  
Slovenská republika

Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK5502000000001713630154  
IČO: 36618233  
DIČ: 2020070932  
IČ DPH: SK2020070932

Tel.: +421 45 5324392  
 Tel.: +421 45 5400336  
 Email: pece@pece.sk

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Spoločnosti Pece spol. s r.o.

---

tovaru a všetky jeho časti pre prípad výmeny. Neúplný alebo neoprávnene zmenený záručný list je neplatný! Predložiť treba aj doklady o prípadných predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou.

8. Ak nebude ktorákoľvek z uvedených podmienok zo strany zákazníka riadne splnená, reklamácia nebude môcť byť vybavená a bude odmietnutá.

9. Všetky oprávnené uplatnené reklamácie budú vybavené bezodplatne.

10. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim.

## Článok X

### Alternatívne riešenie sporu

1. V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť Pece Spol. s r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že spoločnosť Pece Spol. s r.o. porušila jeho práva, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na spoločnosť Pece Spol. s r.o. so žiadosťou o nápravu. Ak spoločnosť Pece Spol. s r.o. na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

## Článok XI




### Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť Pece Spol. s r.o. si vyhradzuje právo na zmeny tohto reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.



PECE spol. s r.o.  
Nábřežná 678/7  
96 223 Očová  
Slovenská republika

Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK5502000000001713630154  
IČO: 36618233  
DIČ: 2020070932  
IČ DPH: SK2020070932

 Tel.: +421 45 5324392  
 Tel.: +421 45 5400336  
 Email: [pece@pece.sk](mailto:pece@pece.sk)