* - tieto údaje vypĺňa predávajúci

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU ZAKÚPENÉHO PROSTREDNÍCTVOM www.pece.sk

Každý reklamovaný tovar (produkt) musí byť dodaný s vyplneným reklamačným formulárom.

KUPUJÚCI (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko:.....

Ulica a číslo domu:.....

Mesto a PSČ: .....

Telefón: .....

E–mail: .....

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: PECE spol. s r.o.

Ulica a číslo domu: Nábrežná 678/7

Mesto a PSČ: 96 223 Očová

Telefón: +421 45 5324392, +421 45 5400336

E–mail: pece@pece.sk

IČO: 36618233 IČ DIČ: 2020070932

Týmto reklamujem tovar, ktorý som si objednal/-a z Vašej internetovej stránky/internetového obchodu: www.pece.sk. Reklamovaný tovar posielam spolu s týmto listom a uplatňujem si právo na bezplatnú reklamáciu v rámci zákonnej záručnej lehoty.

Reklamovaný tovar (doplňujúce údaje):

Faktúra č.: ..... vystavená dňa: .....

Názov tovaru: .....

Popis závad/-y tovaru: .....

.....

.....

.....

.....

.....

V ..... dňa ....

podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho k reklamácii*:

Reklamácia prijatá dňa*: .....

Vyjadrenie*: .....

.....

.....

.....

.....

V prípade, ak pre vybavenie reklamácie je potrebné aj odborné posúdenie, kópia výsledku odborného posúdenia tvorí prílohu tohto vyjadrenia predávajúceho.

Reklamácia vybavená dňa*: .....

Reklamáciu vybavil*: .....

V prípade, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch (pri poskytnutej 24 mesačnej záručnej dobe) od kúpy a predávajúci ju zamietol, v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie v kvalifikovanom servise*:.....

.....

podpis pracovníka*